



Aviso de Privacidad SAPAL

El Sistema De Agua Potable Y Alcantarillado Del Municipio de Lerdo Durango; es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas, en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información:

De conformidad con lo establecido en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE LERDO, DGO. Pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Además de lo anterior, informamos a usted que este organismo operador, tiene su domicilio ubicado en:

AVENIDA MATAMOROS 204 COLONIA LERDO CENTRO NORTE, DGO CP. 35150

Datos personales que se recolectan en SAPAL y la finalidad del tratamiento.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o solicitudes:

Contrato de los servicios de extracción y conducción de agua, descarga de drenaje, cancelación y/o activación de los servicios, solicitud de presupuesto factibilidad, reparación de fugas, servicio de sanidad entre otros servicios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, Tel. Celular, Domicilio, Correo Electrónico Y Número De Cuenta Del Contrato.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Correccion de datos personales

Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación) de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como también a oponer al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección: lerdosapal@outlook.com

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 2 DIAS HABILES.

Responsable del manejo de datos personales

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- A) Nombre del responsable: EDGAR DAVID HOLGUIN GARCIA
- B) Domicilio: AVENIDA MATAMOROS 204 NORTE DE LA COLONIA CENTRO DE CIUDAD LERDO DGO.

- C) TELEFONO 8717255817 EXT. 113
- D) Correo electrónico: lerdosapal@outlook.com

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de uso datos personales. Del mismo modo, en su caso no haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicara que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentarla solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: **LERDOSAPAL@OUTLOOK.ES**

Cambios en el Aviso de Privacidad SAPAL

De cambio en nuestro modelo de negocio, o por otras causas por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico: lerdosapal@outlook.com

Todo lo anterior con base en los artículos 6° Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3°, fracción XXXIII, 4°, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1° y 8°, fracción I, y transitorios Segundo y Décimo Tercero de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal